

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DU PROGRAMME DE FIDÉLITÉ

1. OBJET DU PROGRAMME DE FIDÉLITÉ

Le Programme de Fidélité BOCAGE, ci-après dénommé le « Programme de Fidélité », est un programme développé par société BOCAGE, Société par actions simplifiée au capital de 17 944 830,00 euros dont le siège social est situé à Route de Chaudron-en-Mauges Saint-Pierre-Montlimart 49111 Montrevault-sur-Èvre, immatriculée au RCS d'Angers sous le numéro 689 800 225 ci-après dénommée « BOCAGE ».

Le programme fidélité est proposé gratuitement par BOCAGE. L'objectif du Programme de Fidélité est d'établir une relation privilégiée entre les magasins BOCAGE (sauf franchisés) y compris le site BOCAGE.FR et les clients ayant adhéré au programme (ci-après dénommés les « membres ») et les faire bénéficier d'offres privilégiées.

Toute adhésion au Programme de Fidélité entraîne l'acceptation pure et simple par le membre des présentes conditions générales d'utilisation.

2. CONDITIONS D'ADHÉSION AU PROGRAMME DE FIDÉLITÉ

Le programme est proposé gratuitement à tout client particulier, personne physique majeure. Il n'est pas ouvert aux personnes morales ou aux groupements et est réservé à un usage non-professionnel.

Le Programme de Fidélité est en vigueur dans tous les magasins BOCAGE (sauf franchisés), situés en France métropolitaine et sur BOCAGE.FR.

3. MODALITÉS D'ADHÉSION AU PROGRAMME DE FIDÉLITÉ

L'adhésion au programme de fidélité BOCAGE se fait dès la création du Compte Client.

En magasin, le client est informé des avantages du programme, ainsi que les modalités pour y adhérer.

Pour devenir membre sur BOCAGE.FR, le client devra se créer un compte sur le site BOCAGE.FR, compléter les informations requises dans le formulaire électronique.

Seuls les champs du formulaire suivis d'un astérisque ont un caractère obligatoire, étant toutefois précisé que pour permettre à BOCAGE de contacter ses membres et leur proposer les avantages offerts, il convient de renseigner l'adresse e-mail et son numéro de téléphone portable et de cocher "Je souhaite être informé.e de l'actualité Bocage".

4. DONNÉES PERSONNELLES

Dans le cadre de votre inscription au programme de fidélité, vos données personnelles seront traitées par BOCAGE en qualité de Responsable de traitement. Le fait d'adhérer au programme de fidélité constitue de la part du membre une acceptation de la [Politique de protection des données personnelles](#) du site BOCAGE auxquelles il ne peut opposer aucune dérogation non-acceptée préalablement et expressément par BOCAGE.

Pour toute information concernant la protection de la vie privée et vos données à caractère personnel, BOCAGE vous renvoie vers la page "[Politique de protection des données personnelles](#)" que vous retrouvez en bas de chaque page du Site BOCAGE.

5. GAIN DE POINTS ET AVANTAGES ACCORDÉS AUX MEMBRES DU PROGRAMME DE FIDÉLITÉ

5.1 GAIN DE POINTS :

Pour chaque achat, qu'il soit fait en magasin ou sur BOCAGE.FR, le membre du Club cumule des points sur la base du barème suivant : 1€ dépensé = 1 point versé sur son compte fidélité.

En complément des points cumulés avec ses achats, le membre peut cumuler des points supplémentaires :

- En acceptant de recevoir des communications commerciales par mail : 10 points. La désinscription à la réception des mails d'actualité commerciale entraînera le retrait de 10 points.
- En acceptant de recevoir des communications commerciales par sms : 10 points. La désinscription à la réception des sms d'actualité commerciale entraînera le retrait de 10 points.

Le membre cumule tout de suite ses points, à l'exception des cas suivants :

- dans le cas d'un achat en magasin sans avoir indiqué le nom/prénom/adresse mail lors de l'achat.
- dans le cas d'e-réservation : les points se cumulent au moment du paiement de la commande lors de son passage en caisse en magasin.
- Dans le cas de l'achat en ligne. Les points peuvent être cumulés comme suit : - 1 euro d'achat (hors frais de port) équivalent à 1 point cumulé. Les points seront incrémentés au compte à l'expédition de la commande.
- Dans le cas d'une commande client en magasin BOCAGE, les points seront incrémentés au compte à l'expédition de la commande.

Les points s'obtiennent par l'achat de tous produits, y compris les cartes cadeaux BOCAGE, même achetés en promotion ou soldés dans les magasins BOCAGE (sauf franchisés) en France Métropolitaine ou en ligne sur BOCAGE.FR.

Aucun cumul de point ne peut résulter des achats financés par des avoirs, des bons d'achats BOCAGE.

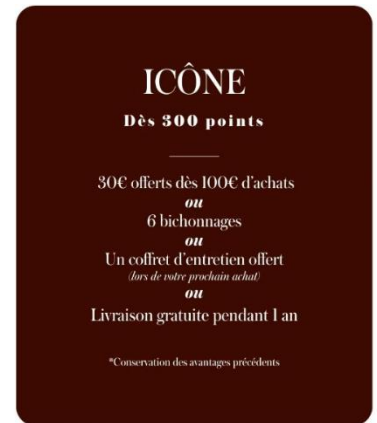
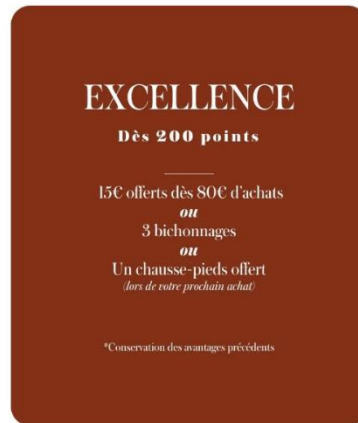
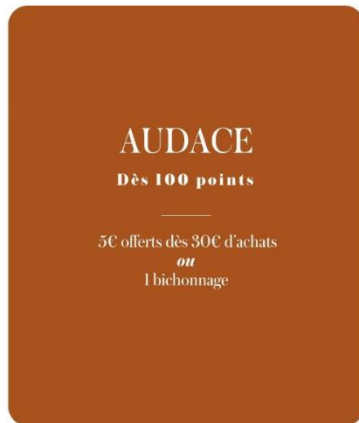
Dans le cas où un membre demanderait le remboursement d'un ou de plusieurs produits lui ayant permis de cumuler des points, les points associés seront déduits du solde.

5.2 AVANTAGES ACCORDÉS AUX MEMBRES DU PROGRAMME DE FIDÉLITÉ

Le cumul des points commence dès le premier achat effectué à partir du 27/03/2024. Les points sont valables 12 mois à compter de la date du dernier achat.

3 Statuts privilégiés :

Transformez vos points de fidélité en récompenses exclusives. Lorsque vous atteignez un statut, vous avez le choix entre plusieurs expériences et avantages exclusifs de plus en plus généreux.



L'avantage de type remise est applicable sur un prochain achat. Hors produits d'entretien. Utilisable dans les 12 mois à compter de la date d'émission.

L'avantage de type bichonnage est activable en boutique BOCAGE ou sur BOCAGE.fr et utilisable en boutique BOCAGE uniquement. Utilisable dans les 30 jours à compter de la date d'émission pour 1 bichonnage, dans les 90 jours à compter de la date d'émission mois pour 3 bichonnages et dans les 180 jours à compter de la date d'émission pour 6 bichonnages.

L'avantage de type Cadeau est conditionné à un achat. En magasin les articles seront disponibles sur demande, sur BOCAGE.FR la sélection du cadeau se fera à l'étape panier une fois connecté au compte client. Utilisable dans les 12 mois à compter de la date d'émission.

L'avantage LIVRAISON offerte sera utilisable sur BOCAGE.FR uniquement et sans minimum d'achat.

5.3 LES AUTRES AVANTAGES

- Une offre personnelle pour l'Anniversaire est attribuée au compte du client 15 jours avant son anniversaire et valable 1 mois à compter de la date d'émission. Elle offre 20€ de remise dès 80€ d'achat, cumulable avec les remises en cours. Offre non cumulable avec des bons de réduction/chèques cadeaux. Offre valable une seule fois, sur un seul ticket de caisse, ni échangeable, ni fractionnable, ni remboursable même partiellement.

- Des surprises et exclusivités tout au long de l'année que la marque BOCAGE communiquera à ses membres par e-mail et ou par SMS.

6. CONSULTATION DU COMPTE FIDÉLITÉ

Le membre peut, à tout moment, prendre connaissance des points cumulés sur son compte fidélité, en accédant à son espace personnel « Mon compte » espace « Le Club » sur le site BOCAGE.FR après avoir renseigné son login et son mot de passe.

7. UTILISATION DES POINTS

Le membre peut utiliser ses points à tout moment dès lorsqu'il a atteint le premier palier de 100 points.

En magasin, le membre pourra indiquer à l'équipe de vente qu'il a plus de 100 points et qu'il souhaite profiter de son avantage.

Sur BOCAGE.FR, le client pourra, une fois connecté à son compte client, activer l'avantage de son choix dans l'espace "Mes avantages fidélité" ou directement dans le panier. Pour les avantages remises et cadeaux, il devra ensuite ajouter l'avantage dans son panier lors du passage de sa commande.

Après utilisation de la remise fidélité, le solde de points du porteur de carte sera débité de 100, 200 ou 300 points. Les points accumulés au-delà des 300 points seront conservés. Le nouveau solde de points sera consultable en magasin et sur BOCAGE.FR. Dans le cas où un membre détiendrait l'équivalent de plusieurs remises fidélité c'est-à-dire un solde de points supérieur ou égal à 600 points, il ne pourra pas cumuler ses

remises et bénéficier par exemple de 60€ de remise : chaque remise de 30€ devra être appliquée sur 2 achats distincts.

Les achats effectués avec une remise fidélité donneront également lieu au cumul classique de points dans les conditions précitées.

8. RESPONSABILITÉ

8.1 RESPONSABILITÉ DU MEMBRE

Le fait d'accéder et de naviguer sur le Site constitue de la part du membre une acceptation des Conditions générales d'utilisation du site BOCAGE auxquelles il ne peut opposer aucune dérogation non-acceptée préalablement et expressément par ERAM.

Pour plus d'information, BOCAGE vous renvoie vers la page "**Conditions Générales d'Utilisation**" que vous retrouvez en bas de chaque page du Site BOCAGE.

8.2 RESPONSABILITÉ DE BOCAGE

BOCAGE s'engage à mettre tout en œuvre pour garantir au membre, une utilisation optimale des services du Programme Fidélité.

BOCAGE ne saurait en aucune circonstance, être tenu responsable de tout dommage direct ou indirect ou des éventuels dysfonctionnements du Programme de Fidélité.

Pour plus d'information, BOCAGE vous renvoie vers la page "**Conditions Générales d'Utilisation**" que vous retrouvez en bas de chaque page du Site BOCAGE.

9. GESTION DU COMPTE FIDÉLITÉ/MODIFICATION DE DONNÉES PERSONNELLES

Tout changement d'adresse postale ou électronique, de numéro de téléphone ou de nom, prénom devra être signalé par le membre à BOCAGE dans les plus brefs délais, via son espace « Mon compte » sur le site BOCAGE.FR ou à l'accueil du magasin de son choix.

10. MODIFICATION OU ARRÊT DU PROGRAMME DE FIDÉLITÉ

BOCAGE se réserve le droit, à tout moment, de modifier ou d'arrêter le Programme de Fidélité sans avoir à motiver sa décision et sans compensation quelconque à l'égard du membre.

BOCAGE se réserve également le droit de modifier les barèmes de cumul des achats, tout autre avantage lié à la carte ainsi que les services qui y sont attachés sans avoir à motiver sa décision et sans aucune compensation pour le membre.

Les présentes conditions générales d'utilisation pourront être modifiées à tout moment et sans préavis par BOCAGE, ce que le membre accepte sans aucune réserve. Le membre est donc invité à consulter régulièrement la dernière version mise à jour, accessible en permanence sur le site BOCAGE.FR, rubrique « Notre programme de fidélité » en cliquant sur le lien conditions générales d'utilisation.

11. LOI APPLICABLE ET JURIDICTIONS COMPETENTES

Les présentes conditions sont soumises à la loi française. En cas de litige, BOCAGE et le Membre tenteront de résoudre celui-ci amiablement.

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, BOCAGE adhère au Service du Médiateur du e-commerce de la FEVAD (Fédération du e-commerce et de la vente à distance) dont les coordonnées sont les suivantes : Médiateur de la consommation FEVAD - BP 20015 - 75362 PARIS CEDEX 8 –(qui peut être saisi par ce lien <http://www.mediateurfevad.fr>). Après démarche préalable écrite des consommateurs vis-à-vis de BOCAGE, le Service du Médiateur peut être saisi pour tout litige de consommation dont le règlement n'aurait pas abouti.

La solution proposée par le Médiateur ne s'impose pas aux parties, qui restent libres à tout moment de sortir du processus de Médiation

Tout litige qui ne serait pas réglé à l'amiable sera porté devant le Tribunal compétent.

12. SERVICE CLIENTS

Pour toute information ou question, le Service Clients ERAM est joignable :

par téléphone du Lundi au Vendredi : de 09:00 à 18:30 et le samedi de 09:00 à 12:30 (sauf jours fériés) au 02 41 71 74 00 (coût d'un appel local/non surtaxé)

via le [formulaire](#) de contact sur le site BOCAGE ;

ou par courrier à adresser à BOCAGE, Service Clients, Route de Chaudron en Mauges, 49111 MONTREVAULT-SUR-ÈVRE.